

Política de Privacidade

Explicamos aqui, sem jargão, quais dados pessoais tratamos, para que servem, com quem são compartilhados e como você exerce seus direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

Última atualização: 6 de outubro de 2026

01 Quem é a controladora

A responsável pelas decisões sobre o tratamento dos seus dados pessoais (controladora, nos termos da LGPD) é:

Razão social	SMC Cabral Soluções Contábeis & Projetos
Nome fantasia	Cabral Soluções Contábeis
CNPJ	23.796.703/0001-73
Endereço	Rua Ismael Alonso Y Alonso, nº 526, Parque das Américas, Uberaba/MG, CEP 38045-290
E-mail	stellacabral.contabil@gmail.com
WhatsApp	+55 34 99126-3362

Neste documento, "Cabral", "nós" e "nosso" se referem a essa empresa; "você" se refere à pessoa física a quem os dados pertencem (titular).

02 A quem se aplica

Esta política vale para o tratamento de dados pessoais feito pela Cabral por meio:

- do nosso site e de suas páginas, incluindo formulários de diagnóstico, de solicitação de contato e de download de materiais;
- dos nossos canais de atendimento, como WhatsApp, e-mail, telefone e redes sociais (Instagram e Facebook);
- dos nossos anúncios on-line;
- da relação comercial com clientes, potenciais clientes e parceiros.

Ao acessar sites ou serviços de terceiros a partir de links do nosso site, valem as políticas de privacidade desses terceiros.

03 Dados que tratamos

Dados que você nos informa

- **Identificação e contato:** nome, e-mail, telefone/WhatsApp e cargo ou função na organização.
- **Dados da organização:** nome da empresa ou entidade, CNPJ (quando já constituída), segmento, porte e informações sobre a necessidade que você deseja tratar conosco.
- **Conteúdo das conversas:** mensagens trocadas conosco por WhatsApp, e-mail ou redes sociais.

Os campos obrigatórios são indicados nos formulários. Sem eles, não conseguimos retornar seu contato ou preparar o diagnóstico solicitado.

Dados coletados automaticamente

- **Dados de navegação:** endereço IP, tipo de navegador e dispositivo, páginas visitadas, data e hora de acesso, origem da visita (por exemplo, um anúncio) e interações com o site.
- **Cookies e tecnologias semelhantes:** detalhados na seção [Cookies e rastreadores](#).

Dados obtidos de fontes públicas

Quando você informa um CNPJ, podemos consultar bases públicas de dados cadastrais de pessoas jurídicas (como as disponibilizadas pela Receita Federal) para completar informações da organização, como razão social, atividade principal e quadro societário.

04 Finalidades e bases legais

Só tratamos dados pessoais quando há uma base legal prevista no art. 7º da LGPD. Veja as principais situações:

Para que usamos	Base legal (LGPD)
Responder solicitações, preparar diagnósticos e propostas comerciais	Procedimentos preliminares a contrato, a seu pedido (art. 7º, V)
Prestar os serviços contábeis, fiscais, trabalhistas e de assessoria contratados	Execução de contrato (art. 7º, V)

Para que usamos	Base legal (LGPD)
Cumprir obrigações legais e regulatórias, como as contábeis, fiscais e as normas do Conselho Federal de Contabilidade	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II)
Organizar o atendimento em nosso sistema de relacionamento (CRM), dar continuidade a contatos iniciados e completar dados com informações públicas de CNPJ	Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Enviar conteúdos, materiais educativos e comunicações sobre nossos serviços	Consentimento (art. 7º, I) ou legítimo interesse, sempre com opção de descadastro
Medir o desempenho do site e de anúncios e exibir publicidade personalizada (Google Analytics, Google Ads e Meta Pixel)	Consentimento (art. 7º, I)
Manter a segurança do site, prevenir fraudes e registrar acessos	Legítimo interesse e cumprimento de obrigação legal (Marco Civil da Internet)
Defender nossos direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais	Exercício regular de direitos (art. 7º, VI)

Quando usamos o legítimo interesse, avaliamos se ele não se sobrepõe aos seus direitos e liberdades. Você pode se opor a esse tratamento a qualquer momento.

05 Atendimento automatizado

Para responder com mais agilidade, parte do nosso atendimento pelo WhatsApp e algumas etapas de organização dos contatos usam automações e um assistente de inteligência artificial. Essas ferramentas ajudam a registrar sua solicitação, responder dúvidas iniciais e encaminhar o atendimento para a pessoa certa da equipe.

Nenhuma decisão que afete significativamente seus interesses é tomada apenas de forma automatizada. Você pode pedir, a qualquer momento, para falar com uma pessoa da nossa equipe e solicitar a revisão de qualquer encaminhamento feito pela automação (art. 20 da LGPD).

06 Compartilhamento

Não vendemos dados pessoais. Compartilhamos apenas o necessário com fornecedores que nos ajudam a operar, sempre para as finalidades desta política:

Fornecedor	Função	Local de tratamento
HostGator	Hospedagem do site	Brasil e/ou EUA
Kommo	Sistema de relacionamento com clientes (CRM) e integração com WhatsApp	Fora do Brasil
Supabase	Banco de dados das informações de atendimento	Fora do Brasil
n8n	Automação de processos entre nossos sistemas	Conforme infraestrutura contratada
Meta Platforms (WhatsApp, Instagram, Facebook)	Canais de atendimento, redes sociais, anúncios e Meta Pixel	EUA e outros países
Google (Analytics, Ads, Gmail, Google Fonts)	Estatísticas do site, anúncios, e-mail e fontes do site	EUA e outros países
Serviços de consulta de CNPJ	Consulta de dados cadastrais públicos de empresas	Brasil
Provedor de inteligência artificial	Geração de respostas do assistente de atendimento	EUA

Também podemos compartilhar dados com:

- **órgãos públicos** (Receita Federal, Secretarias da Fazenda, prefeituras, Juntas Comerciais, eSocial, entre outros) quando isso for necessário para executar os serviços contratados ou cumprir a lei;
- **autoridades judiciais ou administrativas**, mediante requisição legal;
- **assessores jurídicos**, para a defesa dos nossos direitos.

A lista atualizada de fornecedores pode ser solicitada pelos canais da seção [Contato](#).

07 Transferência internacional

Alguns fornecedores listados acima armazenam ou processam dados em servidores fora do Brasil, principalmente nos Estados Unidos. Nesses casos, a transferência segue as hipóteses do art. 33 da LGPD, como a execução de contrato e procedimentos preliminares, o uso de cláusulas contratuais padrão oferecidas por esses fornecedores, ou o seu consentimento. Também damos preferência a fornecedores que adotam medidas de segurança e proteção de dados compatíveis com a lei brasileira.

08 Cookies e rastreadores

Cookies são pequenos arquivos gravados no seu navegador. Usamos cookies e tecnologias semelhantes, como pixels e scripts, nas categorias abaixo:

Categoria	Ferramentas	Para que servem
Essenciais	Próprios do site e da hospedagem	Funcionamento básico, segurança e envio de formulários
Estatísticas	Google Analytics	Entender como o site é usado (páginas mais vistas, tempo de visita, origem do acesso) para melhorá-lo
Marketing	Meta Pixel e Google Ads	Medir resultados de anúncios e exibir anúncios mais relevantes no Facebook, no Instagram e na rede do Google

Os cookies de estatísticas e de marketing só são ativados depois que você autoriza no painel **Suas opções de privacidade**, exibido no primeiro acesso. Registramos essa escolha (identificador aleatório, categorias, data, versão da política, navegador e IP) para comprovar o consentimento. A lista completa de cookies, prazos e a forma de mudar sua escolha estão na [Política de Cookies](#).

Como controlar

- Pelo botão flutuante de privacidade, no canto da tela, ou pelo link "Política de Cookies" no rodapé do site.
- Pelas configurações do seu navegador, você pode bloquear ou apagar cookies. Bloquear os essenciais pode prejudicar o funcionamento do site.
- Google Analytics: [complemento de desativação](#).
- Anúncios do Google: [Minha Central de Anúncios](#).
- Anúncios da Meta: [preferências de anúncios](#) na sua conta do Facebook ou Instagram.

09 Por quanto tempo guardamos

- **Contatos e solicitações que não viraram contrato:** enquanto forem úteis para dar continuidade ao atendimento. Depois disso, os dados são excluídos ou anonimizados. Você pode pedir a exclusão antes.
- **Dados de clientes:** durante o contrato e, após o encerramento, pelos prazos exigidos pela legislação contábil, fiscal, trabalhista e previdenciária, e pelo tempo necessário para defesa em eventuais processos.
- **Registros de acesso ao site:** pelo prazo mínimo de 6 meses exigido pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).
- **Dados tratados com base em consentimento:** até que você revogue o consentimento, salvo outra obrigação legal.

10 Segurança

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados contra acessos não autorizados, perda, alteração ou divulgação indevida. Entre elas estão conexão criptografada (HTTPS), controle de acesso por usuário, links de ação protegidos por assinatura digital e acesso restrito às pessoas da equipe que precisam dos dados para trabalhar.

Nenhum sistema é totalmente imune a incidentes. Se ocorrer um incidente de segurança que possa causar risco ou dano relevante, comunicaremos você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), conforme o art. 48 da LGPD.

11 Seus direitos

Pelo art. 18 da LGPD, você pode solicitar, gratuitamente e a qualquer momento:

- confirmação de que tratamos seus dados e acesso a eles;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor, observados os segredos comercial e industrial;
- eliminação dos dados tratados com base no seu consentimento, salvo as exceções do art. 16 da LGPD;
- informação sobre com quem compartilhamos seus dados;
- informação sobre a possibilidade de não dar consentimento e suas consequências;
- revogação do consentimento;
- oposição a tratamento feito em desacordo com a lei;

- revisão de decisões tomadas exclusivamente com base em tratamento automatizado.

Como exercer

Envie seu pedido para stellacabral.contabil@gmail.com ou pelo WhatsApp +55 34 99126-3362. Para sua proteção, podemos pedir informações que confirmem sua identidade.

Pedidos de confirmação ou acesso são respondidos de forma simplificada imediatamente ou, se você preferir uma declaração completa, em até 15 dias (art. 19 da LGPD). Se não pudermos atender ao pedido, explicaremos o motivo. Correções, exclusões e bloqueios também são comunicados aos fornecedores com quem compartilhamos os dados, quando possível.

Você também pode apresentar reclamação à [Autoridade Nacional de Proteção de Dados \(ANPD\)](#) ou aos órgãos de defesa do consumidor. Exercer seus direitos nunca trará prejuízo a você.

12 Dados de clientes e de seus colaboradores

Ao prestar serviços contábeis, trabalhistas e de folha de pagamento, recebemos dos nossos clientes dados de sócios, dirigentes, empregados, voluntários e beneficiários. Nesses casos, em regra, atuamos como **operadora**: tratamos os dados conforme as instruções do cliente, que é o controlador, e apenas para executar os serviços contratados e cumprir obrigações legais. Os titulares desses dados podem procurar diretamente a organização contratante ou entrar em contato conosco, e nós encaminharemos o pedido.

13 Crianças e adolescentes

Nosso site e nossos serviços são voltados a empresas, organizações e adultos responsáveis por elas. Não coletamos intencionalmente dados de crianças e adolescentes pelo site. Dados de menores só são tratados quando fazem parte dos serviços prestados a clientes, como dependentes em folha de pagamento, e sempre no melhor interesse deles, conforme o art. 14 da LGPD.

14 Alterações desta política

Podemos atualizar esta política para refletir mudanças nos nossos serviços, ferramentas ou na legislação. A data da última atualização fica sempre no topo da página. Se a mudança afetar tratamentos baseados no seu consentimento, pediremos um novo consentimento quando for necessário.

15 Contato e encarregado

Dúvidas, pedidos ou reclamações sobre esta política e sobre o tratamento dos seus dados podem ser enviados à nossa encarregada pelo tratamento de dados pessoais:

Encarregada (DPO)	Stella Maris Carvalho Cabral
E-mail	stellacabral.contabil@gmail.com
WhatsApp	+55 34 99126-3362
Endereço	Rua Ismael Alonso Y Alonso, nº 526, Parque das Américas, Uberaba/MG, CEP 38045-290
Atendimento	Segunda a sexta, 8h às 12h e 13h às 17h30

16 Definições

- **Dado pessoal:** informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável.
- **Titular:** a pessoa física a quem os dados pessoais se referem.
- **Tratamento:** qualquer operação com dados pessoais, como coleta, uso, armazenamento, compartilhamento e eliminação.
- **Controlador:** quem decide sobre o tratamento dos dados pessoais.
- **Operador:** quem trata dados pessoais em nome do controlador.
- **Encarregado (DPO):** pessoa indicada para ser o canal de comunicação entre o controlador, os titulares e a ANPD.
- **Cookie:** pequeno arquivo armazenado no navegador que guarda informações sobre a navegação.
- **ANPD:** Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão responsável por fiscalizar a LGPD.

Esta política é regida pela legislação brasileira, em especial a Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).